



# MISSIONS MANAGER

La plateforme intelligente de gestion des missions professionnelles

Simplifiez. Automatisez. Maîtrisez.

## 🔍 CONTEXTE & ENJEUX

Dans de nombreuses organisations, la gestion des missions reste fragmentée, manuelle et peu sécurisée. Les processus reposent souvent sur des échanges d'emails, des fichiers Excel et des validations papier.

### Problématiques courantes

Problème identifié	Impact opérationnel
Absence de centralisation	Données dispersées, risques d'erreurs et de doublons
Circuits de validation lents	Délais importants d'approbation
Erreurs de calcul des frais	Litiges internes et corrections répétées
Manque de traçabilité	Difficulté lors des audits et contrôles
Retards de remboursement	Insatisfaction des collaborateurs
Reporting limité	Manque de visibilité pour la direction
Double saisie comptable	Risque accru d'erreurs

Missions Manager a été conçu pour structurer, automatiser et sécuriser l'ensemble du processus de gestion des missions.

**Missions Manager** Rôle: ADMIN

Bienvenue admin !  
Ravi de vous revoir dans Mission Manager

Total Missions: 28 | Missions en cours: 7 | En cours de validation: 17 | Validées: 3 | Payées: 3 | Utilisateurs: 5

Rechercher: [Rechercher] Date de: 01/01/2026 ou 31/12/2026

+ Nouvelle | Modifier | Dupliquer Mission | Supprimer | Détails des Missions | Rafraîchir

ID	N° MISSION	NOM MISSIONNAIRE	OBJET	DÉBUT	FIN	QUALITÉ	MONTANT TOTAL	STATUT	WILAYA	DÉLIVRÉ
54	120	Mission 54	Objet 54	28/01/2026	31/01/2026	Qualité 54	23600	En attente validation missionnaire	Alger	22/01/20
56	120	Mission 56	Objet 56	19/01/2026	23/01/2026	Qualité 56	33100	Traitement de paiement en cours	Alger	22/01/20
57	120	Mission 57	Objet 57	28/01/2026	31/01/2026	Qualité 57	11100	Validées par missionnaire	Alger	22/01/20
256	122222222	Mission 256	Objet 256	14/03/2026	17/03/2026	Qualité 256	27250	En attente validation missionnaire	Béjaïa	11/03/20
255	122222222	Mission 255	Objet 255	14/03/2026	17/03/2026	Qualité 255	31650	En attente validation missionnaire	Béjaïa	11/03/20
254	122222222	Mission 254	Objet 254	14/03/2026	17/03/2026	Qualité 254	26200	En attente validation missionnaire	Béjaïa	11/03/20
14	259	Mission 14	Objet 14	22/01/2026	22/01/2026	Qualité 14	22600	Payées	Séfr	03/01/20
89	333	Mission 89	Objet 89	03/02/2026	04/02/2026	Qualité 89	0	En attente validation missionnaire	Oran	31/01/20
88	333	Mission 88	Objet 88	03/02/2026	04/02/2026	Qualité 88	0	En attente validation missionnaire	Oran	31/01/20
87	333	Mission 87	Objet 87	03/02/2026	04/02/2026	Qualité 87	0	En attente validation missionnaire	Oran	31/01/20
53	34	Mission 53	Objet 53	20/01/2026	20/01/2026	Qualité 53	0	Refusée par missionnaire	Oran	21/01/20
80	34	Mission 80	Objet 80	20/01/2026	20/01/2026	Qualité 80	0	Validées par missionnaire	Oran	20/01/20
81	34	Mission 81	Objet 81	20/01/2026	20/01/2026	Qualité 81	19200	Payées	Oran	20/01/20
91	342	Mission 91	Objet 91	07/02/2026	08/02/2026	Qualité 91	0	En attente validation missionnaire	Tizi Ouzou	03/02/20
76	36	Mission 76	Objet 76	04/01/2026	05/01/2026	Qualité 76	16400	Traitement de paiement en cours	Constantine	20/01/20

Le collaborateur aura une durée de 48 H pour accepter ou refuser la mission

## PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

Missions Manager est une plateforme logicielle complète, intuitive et sécurisée, accessible via navigateur web, 24h/24 et 7j/7.

Elle couvre l'intégralité du cycle de vie d'une mission professionnelle :

- Création de la mission
- Calcul automatique des frais
- Circuit de validation configurable
- Génération d'ordre de mission et envoi automatique aux collaborateurs
- Export
- Archivage et traçabilité

### Architecture fonctionnelle

#### Portail Collaborateur

- Validation missions et suivi des missions
- Suivi en temps réel du statut et du paiement
- Accès à l'historique personnel

#### Portail Administrateur

- Création et consultation des missions et supervision des missions
- Saisie automatique et manuelle des frais
- Paramétrage des barèmes
- Gestion des utilisateurs
- Reporting consolidé
- Export

#### Base de données sécurisée

- Historique complet
- Traçabilité des actions
- Archivage légal



## **ENGAGEMENTS DE PERFORMANCE**

Engagement	Résultat observé
Gain de temps administratif	Jusqu'à -60 % sur les tâches de gestion
Fluidification des processus	Réduction significative des délais de validation
Sécurisation des opérations	Diminution des litiges et erreurs de calcul

## **FONCTIONNALITÉS DÉTAILLÉES**

### A — **GESTION DES MISSIONS**

#### **Création & Ordre de Mission**

Fonctionnalité	Description
Formulaire intelligent	Création en 3 étapes : En-tête → Détails → Frais
Sélection du missionnaire	Liste dynamique des collaborateurs actifs
Calcul automatique	Durées et frais pré-remplis selon règles paramétrées
Génération PDF	Ordre de mission officiel généré instantanément et automatiquement
Duplication rapide	Création groupée pour plusieurs collaborateurs

#### **Informations enregistrées**

- Numéro d'ordre et numéro de mission uniques
- Objet et itinéraire détaillé
- Dates, durée et destination
- Grade / qualité du missionnaire
- Statut en temps réel

## B — 💰 GESTION DES FRAIS

### Catégories gérées

Catégorie	Mode de calcul
Hébergement	Automatique (prix/nuit × durée)
Restauration	Automatique (forfait journalier paramétrable)
Transport terrestre	Automatique (tarif/km × distance)
Transport aérien	Saisie manuelle
Indemnités	Référentiel configurable

### Automatisation avancée

- Suggestion automatique selon destination et profil
- Référentiels de barèmes entièrement paramétrables
- Gestion des trajets aller-retour
- Harmonisation des règles internes

---

## C — 🔄 WORKFLOW DE VALIDATION

Circuit configurable et traçable :

1. Création et soumission
2. Validation hiérarchique (optionnelle)
3. Approbation administrative
4. Export
5. Paiement
6. Archivage

### Système d'alertes

Fonction	Description
Notifications automatiques	À chaque changement de statut
Délais paramétrables	Ex : 48h maximum pour validation
Horodatage complet	Date, heure et utilisateur enregistrés
Verrouillage post-approbation	Modification impossible après validation

---

## D — TABLEAUX DE BORD

### Portail Collaborateur

- Suivi des missions
- Historique personnel
- Statut des remboursements

### Portail Administrateur

- Vue consolidée
  - Indicateurs clés
  - Pilotage global des missions
  - Alertes en temps réel
- 

## E — RAPPORT DE FIN DE MISSION

Une fonctionnalité clé pour valoriser le retour terrain et capitaliser sur chaque déplacement.

### Principe

À l'issue de chaque mission, le collaborateur peut **générer et soumettre un rapport de fin de mission** directement depuis la plateforme, sans outil externe ni document papier.

### Fonctionnalités détaillées

Fonctionnalité	Description
<b>Formulaire structuré</b>	Modèle de rapport préconfiguré et personnalisable selon vos besoins
<b>Saisie guidée</b>	Champs prédéfinis : objectifs atteints, actions réalisées, observations, recommandations
<b>Pièces jointes</b>	Possibilité d'ajouter des documents ou fichiers complémentaires
<b>Génération PDF</b>	Rapport officiel généré automatiquement au format PDF
<b>Liaison à la mission</b>	Rapport directement rattaché à la mission concernée (traçabilité complète)

## ARCHITECTURE TECHNIQUE

Composante	Spécification
Type	Application 100 % Web
Accès	Navigateur sécurisé
Disponibilité	24/7/365
Déploiement	SaaS ou On-Premise
Sécurité	Protocoles de chiffrement standards
Traçabilité	Audit Trail complet

---

## BÉNÉFICES ORGANISATIONNELS

### Gains opérationnels

- Réduction significative du temps administratif
- Accélération des validations
- Diminution des erreurs de calcul
- Meilleure coordination interservices

### Gains stratégiques

Bénéfice	Impact
Transparence	Suivi clair et accessible à tous
Conformité	Prêt pour contrôles et audits
Productivité RH	Moins de tâches répétitives
Satisfaction collaborateurs	Processus fluide et équitable






---

## SECTEURS D'APPLICATION

- ✓ Administrations publiques
- ✓ Collectivités territoriales
- ✓ Établissements publics
- ✓ Cabinets de conseil et ESN
- ✓ Entreprises multisites
- ✓ Groupes bancaires et assurances
- ✓ Organismes de formation et de recherche
- ✓ PME & grandes entreprises

---

## POURQUOI CHOISIR MISSIONS MANAGER ?

-  20+ ans d'expertise en logiciels de gestion
-  Plateforme éprouvée et évolutive
-  Déploiement rapide
-  Accompagnement et support dédiés
-  Conformité, traçabilité et sécurité maximales

---

## MISSIONS MANAGER

Une solution moderne, fiable et sécurisée pour transformer durablement la gestion de vos missions professionnelles.

**Optimisez vos processus.**

**Renforcez votre conformité.**

**Améliorez l'expérience collaborateur.**

## IDENTITÉ DE LA SOLUTION

Élément	Description
Nom commercial	Missions Manager
Nature	Plateforme logicielle intégrée de gestion des missions professionnelles
Type	Application 100% Web (SaaS ou On-Premise)
Éditeur	Mersoftware Solutions — Alger, Algérie
Expérience	+ 20 ans d'édition logicielle de gestion

### **Mersoftware Solutions**

Cité 340 Logts Douera. Alger



**(+213) 06 63 00 84 20**



Site web : [www.Mersoftware.net](http://www.Mersoftware.net)

[Mersoftwarefr@gmail.com](mailto:Mersoftwarefr@gmail.com)

[Support@Mersoftware.net](mailto:Support@Mersoftware.net)

